

## ABSTRAK

*Dalam rangka menghadapi persaingan, sebagai penyedia layanan pelatihan PT. Intellisys berusaha untuk dapat melayani semua pelanggan dari mana saja dan kapan saja dengan kualitas pelatihan yang terbaik. Pelatihan online berbasis web merupakan suatu jenis pelatihan yang dapat memberikan layanan pelatihan dengan konsep e-learning kepada pelanggan dengan jangkauan yang luas tanpa ada batasan ruang dan waktu melalui dukungan teknologi informasi yaitu teknologi web. Diharapkan dengan jenis pelatihan ini memberikan keunggulan bersaing bagi PT. Intellisys Tripratama.*

*Dimulai dengan analisa kondisi persaingan perusahaan menggunakan analisa Porter's Five Competitive Forces, kondisi internal dengan analisa SWOT dan internal proses perusahaan dengan analisa Value Chain untuk dapat dirumuskan strategi IT yang cocok untuk perusahaan. Dilanjutkan dengan analisa Work-Centered untuk menghasilkan peningkatan proses bisnis kemudian merancang model sistem pelatihan online berbasis web menggunakan Object-Oriented Analysis and Design. Pada tahap terakhir dilakukan evaluasi yang menunjukkan kemudahan-kemudahan dan layanan pelatihan yang baik yang dapat diberikan oleh Intellisys kepada pelanggan dan dapat memberikan keunggulan bersaing bagi Intellisys.*

*Hasil dari penelitian ini adalah rancangan model dari sistem pelatihan online berbasis web yang murah dan fleksibel, mudah didapatkan dimana saja dan kapan saja, serta materi yang inovatif dan mudah dipelajari. Dalam rancangan model ini terdapat kelebihan atau inovasi baru seperti pemutaran materi pelatihan secara offline yang dapat disinkronisasikan dengan sistem online, penggunaan standar materi SCORM dan konsep bisnis baru dalam industri pelatihan di Indonesia. (TI)*

**Kata kunci:** *e-learning, keunggulan bersaing, teknologi informasi, penyedia layanan pelatihan, SCORM*